Milica Martinovic

15.09.1990 in Belgrad, Serbien

serbische Staatsangehörigkeit

+381-64-000-00-00

Naziv ulice i broj, 11000 Belgrad, Serbien

milica.primer@gmail.com

Arbeitserfahrung

Bis heute **Mitarbeiter – Vertrieb**

Von 05/2016 Firmenname (Ort, Land)

// Kundenakquistion und Betreuung von Bestandskunden

// Erstellung individueller Angebote, Preis- und Vertragsverhandlungen

// Umsatzplanung

Bis 04/2016 **Mitarbeiter – Customer Relationship Management**

Von 03/2012 Firmenname (Belgrad, Serbien)

// Konzeption, Umsetzung und Optimierung von E-Mail Kampagnen

// Durchführung von A/B Tests in Hinblick auf Text, Design und Angebot

// Verwaltung von Social Media Accounts

// Inbound und Outbound Marketing

Ausbildung

Bis heute **M.A. in Betriebswirtschaftslehre**

Von 09/2015 Universität Singidunum (Belgrad, Serbien)

Bis 04/2016 **B.A. in Betriebswirtschaftslehre**

Von 09/2012 Universität Singidunum (Belgrad, Serbien)

// Bachelorarbeit: “Marktanalyse von CRM Software für Großkunden

EDV Kenntnisse

**MS Office** Excel, Powerpoint, Word, Outlook

**CRM** SAP Hybris, MS Dynamics

**Design** Photoshop, InDesign

Sprachkenntnisse

**Serbo-Kroatisch** Muttersprache

**Deutsch** Fließend in Wort und Schrift (C1)

**Englisch** Fortgeschrittene Kenntnisse (B2)

Milica Martinovic

24.06.17